



Betreft: Registratie leerlingenaccount & bestelling bij Standaard Boekhandel Schoolboekenservice

Beste leerling/ ouder

Vanaf 29/06/2020 kunnen jullie het boekenpakket voor volgend schooljaar zelf bestellen. Om het boekenpakket **bij u thuis** op tijd te kunnen ontvangen, plaatst u deze bestelling best **zo snel mogelijk**. Om uw bestelling succesvol te doen, moet u onderstaande stappen nauwgezet volgen.

Via de schoolboekenservice van Standaard Boekhandel kan u online uw boeken bestellen. Gelieve onderstaande stappen uit te voeren om je aan te melden.

1. Surf naar <https://leerling.schoolboekenservice.com>
2. Klik rechts onder Registratie op Schoolcode.
3. Voer onderstaande persoonlijke gegevens in (gebruik gevraagde hoofdletters en leestekens!!)
 - o Schoolcode: 6jsJqDRVKaf7f5v
 - o Klik daarna op versturen
 - o E-mailadres: geef je eigen e-mailadres in
 - o Paswoord: gebruik je bestaande paswoord voor deze site

Bewaar je accountgegevens goed. Je zal deze gegevens ook de volgende jaren nodig hebben om boeken te bestellen!

Eens je ingelogd bent, kan je via de aangeduide stappen in bijgevoegde folder makkelijk je bestelling plaatsen. Let er zeker op dat je de juiste richting (jaar + klas) selecteert waarin je volgend schooljaar gaat zitten.

Belangrijk!

Bij bestellingen geplaatst vanaf 05/08/2019 rekent Standaard Boekhandel een extra verwerkingskost aan van € 3,95.

Indien u een **gespreide betaling** wenst te doen van de bestelde boeken, neemt u nadat u besteld hebt op Schoolboekenservice contact op met de klantendienst van Standaard Boekhandel (tel. 03 800 72 10 of e-mail: schoolboekenservice@standaardboekhandel.be)

Indien u hulp wenst bij het bestellen van uw boekenpakket, kan u zich wenden tot de leden van het Boekenfonds op volgende dagen:

- Maandag 29 juni 2020 tussen 17u en 19.30 in lokaal 140.
- Dinsdag 30 juni 2020 tussen 9.30u en 12.30u in lokaal 140.

Wij wensen u alvast veel succes met de bestelling!
Het Boekenfonds-team



Aan de slag met

Standaard Boekhandel Pakket-service



Bestel je schoolboeken online in 10 stappen.

Plaats je bestelling zo snel mogelijk, en zeker vóór **5 augustus**. Zo kunnen we je garanderen dat je al je boeken hebt bij het begin van het nieuwe schooljaar en betaal je geen extra administratieve kost.

Voor je het bestelproces start:

- Neem er de brief bij die je van je school ontving: daarin vind je je 'leerlingcode' of 'schoolcode'.
- Houd je bankkaart binnen handbereik.

Alles bij de hand? Start!





1 Surf naar onze bestelsite

Bestellen doe je voor 5 augustus via <https://leerling.schoolboekenservice.com>

2 Maak eenmalig je account aan via 'Registratie'

(aan de rechterkant van de hoofdpagina)

Je hebt al een account? Ga meteen naar stap 3.

Je hebt nog geen account?

- Kies rechts voor 'leerlingcode' of 'schoolcode' (afhankelijk van de code in de brief van je school).
- Vul de gevraagde gegevens in en klik op de groene knop.
- Een **broer of zus** kan je registreren onder hetzelfde e-mailadres via "Gebruik een bestaande account"
- Klik op de link in de mail die je ontvangt om je account te activeren.
- Eens geactiveerd: ga door naar stap 3.

3 Log in

(aan de linkerkant van de hoofdpagina)

Vul je e-mailadres en paswoord in en klik op 'inloggen'.

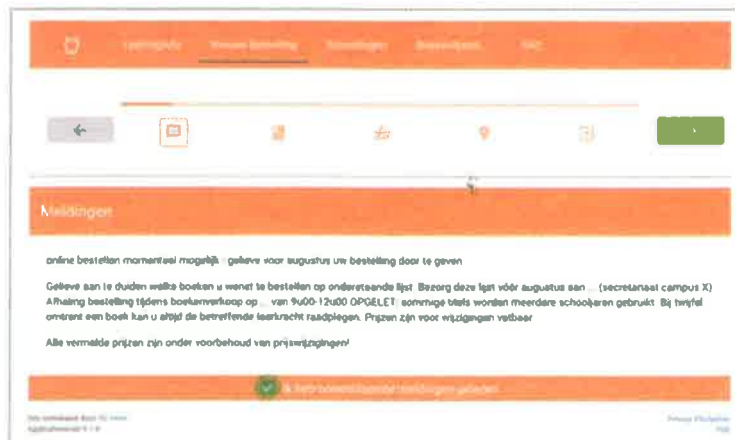
Tip: via 'wachtwoord vergeten' ontvang je – indien je dat wenst – een e-mail met een link om je wachtwoord te wijzigen.



4 Start het bestelproces

Zorg ervoor dat bovenaan in de oranje menubalk 'Nieuwe Bestelling' geselecteerd staat.

- Lees de meldingen grondig.
- Vink onderaan 'Ik heb bovenstaande meldingen gelezen' aan.
- Klik rechts op de groene pijl om door te gaan naar de volgende stap.



5 Kies je boeken uit de boekenlijst

- Controleer in de oranje balk net boven de boekenlijst of daar wel degelijk de naam van jouw studierichting staat.
- Vink voor elk boek aan of je het wel ('Koop') of niet ('Niet') wilt bestellen.
- Bij alle boeken je keuze aangevinkt? Dan lichten de pijltjes boven- en onderaan op: ga zo naar stap 6.



Optioneel: biedt jouw school de mogelijkheid om gebruikte handboeken te bestellen?

Indien jouw school dit toelaat, kun je ook gebruikte handboeken aankopen. Plaats een vinkje in de kolom 'gebruikt kopen'. Je betaalt dan 70% van de prijs van een nieuw boek, en je kunt het op het einde van het schooljaar aan 40% terug verkopen aan Standaard Boekhandel, op voorwaarde dat de school dit boek het volgend schooljaar nog gebruikt. Is een gebruikt exemplaar niet meer voorradig op het moment van jouw bestelling? Dan kun je toch een nieuw boek krijgen. Je betaalt dan de nieuwprijs, maar wij geven je de garantie dat je op het einde van het schooljaar jouw boek weer kunt verkopen voor 70% van de nieuwprijs.



6 Kijk het overzicht van jouw bestelling grondig na.

Controleer je winkelmandje.

- Wil je nog boeken verwijderen? Klik dan op het kruisje naast een titel.
- Wil je meerdere exemplaren van een boek bestellen? Vul het aantal in of pas aan via de pijltjes.
- Klik op de groene pijl bovenaan om verder te gaan.

7 Vul je adresgegevens in

Deze stap zie je enkel indien jouw school de optie thuislevering toelaat. Bij schoollevering moet je enkel het facturatieadres invullen, bij thuislevering ook het leveradres.

Wordt jouw pakket op school geleverd?

Dan moet je enkel het facturatieadres invullen.

Laat je je pakket thuis of op een adres naar keuze leveren?

- Controleer het vooraf ingevulde leveringsadres en het facturatieadres.
- Liever een ander adres? Kies dan via het dropdownmenu (of voeg eerst zelf een ander adres toe via de knop 'nieuw adres toevoegen' onderaan).
- Staat er een foutje in het vooraf ingevulde adres? Je adres wijzigen kan je via 'Leerlinginfo', bovenaan in de oranje menubalk.
- Gaat het om het werkadres van een ouder/voogd? Vul dan zowel de gegevens van het bedrijf in als de naam van de ouder/voogd.
- Vink onderaan 'Ik bevestig bovenstaande adresgegevens' aan.
- Klik op de groene pijl naar rechts om verder te gaan.

8 Voltooi je aankoop: bevestig je bestelling definitief

Je krijgt een overzicht van alle gegevens die je in de vorige stappen hebt ingevuld.

- Overloop alle gegevens grondig. Zijn ze helemaal correct?
- Vink 'Ik ben klaar om mijn bestelling te bevestigen' aan.
- Klik op 'Bevestig Bestelling'.



Je bestelling betalen

Om je bestelling te betalen heb je 3 mogelijkheden:

9.1 Online betaling

Je kan onmiddellijk online betalen via bancontact, Mastercard of Visa-kaart (met Mollie) of via overschrijving. Je ontvangt de betaalgegevens via mail, waarna je de overschrijving onmiddellijk kunt uitvoeren.

Opgelet: je bestelling zal pas definitief geregistreerd worden ná ontvangst van de betaling. Betaal dus zeker binnen de 10 dagen om zeker te zijn van de levering van je boeken.

9.2 Betalen via domiciliëring

De veilige site Twikey begeleidt je bij het aanmaken van de domiciliëring. Met een domiciliëring geef je toestemming aan Standaard Boekhandel om het totaalbedrag door je bank te laten betalen. De effectieve inning van het bedrag gebeurt pas na de levering van je bestelling.

- **Details:** geef je IBAN-nummer en BIC-code in. De plaats van ondertekening is je woonplaats.
- **Voorbeeld:** kijk het voorbeeld grondig na.
- **Tekenen:** klik op 'tekenen' om je betalingsopdracht te bevestigen. Vul de gevraagde kaartgegevens in.
- **Bevestig.**

9.3 Gespreide betaling

Wens je te betalen in schijven? Kies dan voor betaling via Twikey en contacteer de klantendienst na levering van jouw boeken.



Bestelbevestiging

Na ontvangst van je betaling of na ontvangst van een ondertekende domiciliëringsopdracht ontvang je per mail een definitieve bestelbevestiging.

Opgelet: als de betaling niet correct werd uitgevoerd zal de bestelling niet doorgaan.



Heb je de 10 stappen van het bestelproces voltooid?

Dan krijg je het overzicht van jouw bestellingen weer te zien.

Even later ontvang je ook een e-mail met de lijst van de door jou bestelde boeken.

Vind je de e-mail niet in je inbox? Kijk dan eens in de map 'ongewenste mail' of 'junk' in je mailbox.

Klaar!

We wensen je een deugddoende vakantie en een succesvol nieuw schooljaar. Je ontvangt een mail zodra jouw pakket klaargemaakt werd voor levering. Facturen kan je dan ook raadplegen via jouw account.



Klantenservice

Toch nog vragen, of ben je niet helemaal zeker? Je kunt op elk moment in het bestelproces rechts bovenaan onze website klikken op **FAQ**. Daar lees je meteen het antwoord op frequente vragen.

De klantendienst is bereikbaar ma-vrij **tussen 9 u. en 17 u.** op het nummer **03 800 72 10**, of via: **schoolboekenservice@standaardboekhandel.be**

